国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム

MS ボイスコール NEO Ver.2

明光商会 カタログ

POINT 01 複数業務の一括受付可能

渡り機能（複数発券機能）
for CUSTOMER

番号カード発券時、用件のある複数の業務を一度に受付できるようになりました。従来の窓口ごとの“二重待ち”が解消され、トータルの待ち時間を短縮することができます。更に渡り業務の追加、修正の登録が可能になりました。

POINT 02 Web 機能連携が充実

Web 機能
for CUSTOMER

Web 機能連携の充実により、リアルタイムの窓口混雑状況が確認でき、ご来庁・ご来店予約が事前に行えるようになりました。ご都合に合わせてご来訪いただき、スムーズにお手続きを行うことが可能です。

利便性が高く居心地のよい窓口を

お客様の快適 × スタッフの業務効率

MS ボイスコール NEO（ネオ）Ver.2 は窓口に、より豊かで快適なコミュニケーション環境を実現します。
新しい「MS ボイスコール」で、革新的なソリューションを体験してみませんか。

POINT 03 6つの言語に対応

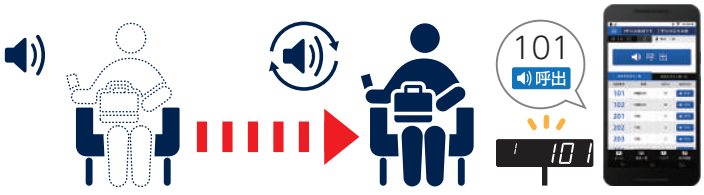
マルチリンガル機能
for CUSTOMER

外国のお客様にも快適にご利用いただけるように、画面表示、発券カード、呼び出し音声を日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語の 6 つの言語に対応いたしました。

POINT 04 呼出・保留・再呼出が自在

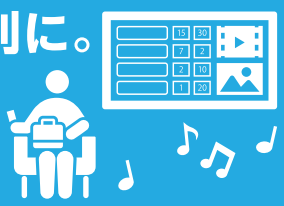
操作器機能
for STAFF

番号をお呼びの際にお客様がいらっしゃらない場合、一旦保留にし、その後任意のタイミングで再呼び出しができます。更に渡り業務の追加・修正の登録が可能に。



NEO+ Plus デジタルサイネージで、ロビーをもっと楽しく便利に。

デジタルサイネージは写真や動画など、さまざまなコンテンツの表示ができ、タイミングに合わせた情報提供や広告宣伝が可能です。お客様の「体感待ち時間」を短縮し、豊かな空間づくりができるデジタルサイネージも併せてご活用ください。



窓口をもっと便利に、もっと快適に。 MS ボイスコールNEO

複数業務呼出の重複を制御
呼出音声制御機能 for CUSTOMER

Ⅰ. 聞こえにくさによる不便を解消

複数の業務呼出の重複を避けることができるようになりました。呼出音声がより聞き取りやすくなり、聞こえにくさによる受付漏れや順番遅れなどがなくなります。

呼出画面を多彩化
多機能表示モニター for CUSTOMER

Ⅱ. 任意の情報が配信可能

窓口全体の待ち状況表示やニュース、天気予報、広告など、さまざまなコンテンツを配信することが可能です。お客様の待ち時間の退屈を解消します。

窓口の混雑状況が共有可能
バックヤード機能 for STAFF

Ⅲ. 的確な業務支援が可能に

発券時、バックヤードモニターでは該当業務の「待ち数」ラベルが一定時間点滅、発券アラート音でもお知らせいたします。各窓口のお待たせしている方の人数と待ち時間を把握することができます。

窓口利用状況をデータ化
統計データ出力 for STAFF

Ⅳ. 窓口の効率アップに

毎日の窓口状況の集計がデータで出力できますので、実態把握や状況分析など、業務効率を高めるためのデータ活用が可能です。

発券画面の操作性が向上
階層画面構成 for CUSTOMER

Ⅴ. より細かい業務設定が可能に

画面の階層化により、関連業務を同画面内にまとめて表示させることができます。より細かい業務設定が可能になり、用件の窓口が選択しやすくなりました。

発券機の待ち受け画面―1 階層　　発券機の待ち受け画面―2 階層

窓口の特性や雰囲気を表現
表示カスタマイズ for STAFF

Ⅵ. 発券画面・発券カードにオリジナリティを

発券画面は、ボタンの業務数・業務名称を変更でき、施設のイメージや窓口の雰囲気に合わせたデザインのカスタマイズが可能です。
発券カード、印字内容を自由に変更でき、QR コードや広告画像など、さまざまな情報を発信することができます。

カスタマイズ可能な発券画面

2 枚発券も可能

⚠ 安全にお使いいただくために　● ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。　● 表示された正しい電源・電圧でお使いください。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため、海外では使用できません。　※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。
※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。　※このカタログに掲載の製品の価格および料金には、一部をのぞき消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会　https://www.meikoshokai.co.jp

本　社　〒104-0032　東京都中央区八丁堀4-6-1
TEL 03-6858-1611【大代表】　FAX 03-6858-3148

支　店　□北海道　TEL 011-513-1611㈹　□新　潟　TEL 025-246-1611㈹
□横　浜　TEL 045-287-1611㈹　□関　東　TEL 048-669-1611㈹
□名古屋　TEL 052-990-7011㈹　□大　阪　TEL 06-6202-1611㈹
□広　島　TEL 082-297-1160㈹　□九　州　TEL 092-461-1611㈹

営業所　□旭　川　TEL 0166-25-0611㈹　□栃　木　TEL 028-346-1612㈹
□群　馬　TEL 027-367-1612㈹　□長　野　TEL 026-224-1622㈹
□静　岡　TEL 054-236-5155㈹　□北　陸　TEL 076-222-1610㈹
□岡　山　TEL 086-273-5963㈹　□香　川　TEL 087-806-1611㈹
□愛　媛　TEL 089-971-1621㈹　□熊　本　TEL 092-461-1611㈹
□沖　縄　TEL 098-853-0048㈹

販売会社　東　北 / 東関東 / 兵　庫

製品カタログご請求やご購入に関するご相談、ご質問は、こちらよりお問い合わせください。

0120-161-186　【受付時間】9:00～17:00（土・日・祝日及び当社規定による休日を除く）

フリーダイヤルにつながらない場合はこちら▶ TEL 03-6858-1611

ダイヤル後、音声ガイダンスに従い番号を選択し、そのままでお待ちください。

デモンストレーションのお申し込み、ショールーム見学もお受けしています。是非、実機にてご体験ください。